

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	10	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	9	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	9	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8	0	2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・忙しい中、すべての職員の意見を活かすために2日に分けて取り組みをしている。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・前回の改善計画が職員に周知できていないのでは？
- ・人事異動等がある中で、常に指導が必要で大変だと思う。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・出来るところから頑張って取り組んでほしい。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・細かな点まで考えて、良くされていると思います。
- ・それぞれの思いを話し合いまとめていくのは大変な作業であると思います。

【改善計画】※後日記入

- ・改善目標を事務所などに掲示し、理念と共に常に意識できる環境にする。
- ・毎月のミーティングで改善目標を振り返る取り組みを行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		6
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	1	6
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		4
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	1	3
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・場所が、坂を上った先にあるので高齢者はなかなか歩いてはいけない。
- ・職員が気持ちよく挨拶してくれるので、たずねやすい雰囲気がある。
- ・日当たりが良く皆さんのんびりされているいい雰囲気だと思う。
- ・臭いなどは感じない。建物は新しくないが清掃など行き届いていると思う。
- ・日中は鍵がかかってない。インターホンを押すようにしている。

【前回の改善計画】

- ・事故防止の観点から、建物内外の修繕を随時行っていくとともに、プライバシーに対する観点からも臭いや音などへの配慮を引き続き行っていく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・玄関口（木戸）が塗装も剥げたりしてるので塗り直しも必要か？
- ・玄関に看板があるが、雰囲気が良いと思う。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・自然と人が集うような環境づくりに努める。（イベントの開催やご近所への周知）
- ・施設の玄関口は、開放性のあるようなものへの改修も検討していきたい。（昨年からの継続）
- ・臭いについては今後も継続して消臭器を使用していく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8		2
1	職員はあいさつできていますか？	9		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7		3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	1	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・近所に住んでいるので、出退勤時に職員さんと会うことがあるが、気持ちよく挨拶をしてくれる。
- ・私たちは運営推進会議を通じてよく知っているが、近所の人へのアピールも大切ではないか。そのような機会が持てるよう、町内会も協力しますよ。
- ・盆踊りや神社の催しでお見掛けします。

【前回の改善計画】

- ・地域活動を職員全体で周知し、事業所全体で地域との関わりをもちながら、地域の方々と互いに支えあえる関係性を作れるように努める。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・時々忘れることもあるけど、町内会の幹事会にも来てくれたり、新年会にも参加してもらいました。
- ・集会所でサロンもしてます。同じ町内の施設ですし、交流が出来るといいですね。
- ・他の民生委員さんにも紹介して見学会など開けませんか？

【改善計画】※後日記入

- ・幹事会には毎回出席し、地域の課題など情報収集を行う。回覧を通じて地域の情報収集が出来るように努めており、今後はその情報を活かした繋がりづくりに取り組んでいく。
- ・事業所周辺にお住まいの方も多く、これまで通り地域の行事にも参加できるようにする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	4	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	10		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	9		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	6		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・なかなかお忙しいようで外出はできていないと聞いている。施設に庭や畑があるが天気の良い日は皆さんで作業しているところをお見掛けした。
- ・季節のいい頃は近所維神社に行かれていた。

【前回の改善計画】

- ・ネットワークの確保、活用を継続し、様々な方向への繋がりを意識しながらより多くの関係作りを行っていく。地域資源の活用という視点を持ち、事業所だけではない、広がりを持った支援を行う。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・利用者に日頃から接しているので、日常的にケアマネさんとは話をさせてもらっていて安心している。

【改善計画】※後日記入

- ・これまでの支援のなかで繋がりのできた企業や団体との関係を保ちながら、よりネットワークを広げて利用者の支援に役立てて行く。
- ・現状繋がりを持っているのは管理者であるため、これらの関係を事業所全員が構築できるよう日頃からのかかわりを職員が持てるようにしていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	1	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	9		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	9		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8		2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	9		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・施設の話だけでなく、業者さんが来られて色々なことを教えてくれたり話が聞けるので楽しみにしている。
- ・利用されている方を通じて会議にも参加させていただいているので色々相談できて安心している。
- ・情報交換が出来る場としてよい会だと思う。

【前回の改善計画】

- ・様々な視点からの多種多様な意見を事業所運営に反映させていく為に、より多くの方々に参加して頂ける働きかけを積極的に行っていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・早稲田の方が多く参加されているが、牛田の方もかかわりを広げられたらいいと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・自治会、民生委員の方だけでなく、警察や配食弁当、新聞屋販売店など様々な方々をお呼びして会議が行えている。様々な方に会議に参加していただけるよう呼びかけを続けていく。
- ・事業所だけでなく、地域の方々の興味のある内容を考え、介護だけにとどまらない会議の在り方を考えてみる。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	6	2	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		6	4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	8	1	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6	1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所の防災訓練は定期的に行っているようだが、地域の防災訓練には参加されていないように思う。
- ・毎年1回、事業所の防災訓練の見学をされている。運営推進会議内で行われ東消防署の方ともこの地域の防災について話が聞けたり意見交換が出来るのでいいことだと思う。

【前回の改善計画】

- ・自施設での避難訓練だけではなく、地区防災活動にも積極的に参加しながら、防災、災害への意識を事業所全体で高めていく。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・地域も協力していくが、なにぶん高齢者も多い。事業所の前に法人の職員寮もあるので、連携を図った方が安心では。
- ・避難訓練の見学をさせていただくが、夜間などは大変なご様子だと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・引き続き現状の避難訓練は維持しながら、回数を増やしていきたい。
- ・夜勤職員を中心に、避難行動が体に染みつくよう訓練を重ねる。

